

Załącznik do Zarządzenia Nr 39/2024

Dyrektora Centrum Usług Wspólnych w Czarnej

z dnia 2 września 2024 r.

Standardy ochrony małoletnich podczas dowozu dzieci i uczniów niepełnosprawnych do szkół i placówek oświatowych

ROZDZIAŁ 1

Postanowienia ogólne

1. Działając na podstawie art. 22b ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich wprowadza się do stosowania „Standardy Ochrony Małoletnich” (zwane dalej „Standardami”), których naczelnym celem jest zapewnienie bezpieczeństwa małoletnim dzieciom/ uczniom niepełnosprawnym korzystającym z przewozu do szkół, przedszkoli oraz innych placówek z uwzględnieniem ich potrzeb i podejmowanie działań w jak najlepszym ich interesie:

- a) Standard 1. Polityka ochrony małoletnich przed krzywdzeniem podczas dowozu dzieci i uczniów do szkół i placówek oświatowych.
- b) Standard 2. Personel posiada wiedzę na temat ochrony małoletnich przed krzywdzeniem. Centrum usług Wspólnych w Czarnej monitoruje personel w celu zapobiegania krzywdzeniu małoletnich.
- c) Standard 3. Procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego w trakcie przewozu.
- d) Standard 4. Monitoring i okresowa weryfikacja odbywa się na podstawie określonych zasad w wyniku okresowej weryfikacji i aktualizacji zgodności przyjętych działań z przyjętymi Standardami.

2. Ilekroć w Standardach jest mowa o:

- 1) Przewoźniku – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej świadczącą usługę dowozu i opieki nad dziećmi/uczniami niepełnosprawnymi do szkół, przedszkoli oraz placówek oświatowych na podstawie umowy zawartej z Dyrektorem Centrum Usług Wspólnych w Czarnej;
- 2) Personelu – należy przez to rozumieć kierowców i opiekunów zatrudnionych przez Przewoźnika do wykonywania usługi dowozu i opieki nad dziećmi/uczniami niepełnosprawnymi;
- 3) Małoletnim – należy przez to rozumieć osobę (dziecko/ucznia) niepełnosprawną, która nie ukończyła 18 roku życia;

- 4) Rodzicu – należy przez to rozumieć rodzica, rodzica zastępczego, opiekuna prawnego dziecka/ucznia niepełnosprawnego dowożonego przez Przewoźnika,
- 5) Szkole – należy przez to rozumieć szkołę, przedszkole oraz inne placówki, do których dowożone są dzieci/uczniowie niepełnosprawni.

ROZDZIAŁ 2

Polityka ochrony małoletnich przed krzywdzeniem

1. Celem Standardów Ochrony Małoletnich jest:

- a) zwrócenie uwagi personelu, rodziców i podmiotów współpracujących na konieczność podejmowania wzmożonych działań na rzecz ochrony małoletnich przed krzywdzeniem,
- b) określenie zakresu obowiązków personelu w działaniach podejmowanych na rzecz ochrony małoletnich przed krzywdzeniem,
- c) wypracowanie adekwatnej procedury do wykorzystania podczas interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletnich.

2. Personel w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletniego oraz stosuje zasady określone w standardach.

3. Niedopuszczalne jest stosowanie przez personel wobec małoletniego jakiegokolwiek formy przemocy.

4. Ze standardami zapoznawani są: podmioty współpracujące w realizacji dowozów małoletnich do szkół a także rodzice małoletnich.

5. Dyrektor Centrum Usług Wspólnych w Czarnej jest odpowiedzialny za monitorowanie realizacji standardów, reagowanie na sygnały ich naruszenia, ewaluowanie i modyfikowanie zapisów standardów i prowadzenie rejestru zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dobru małoletniego.

ROZDZIAŁ 3

Personel

1. Zasady bezpiecznej rekrutacji:

- 1) osoba sprawująca opiekę nad małoletnim podczas przewozu ich do szkół przed zawarciem umowy o pracę sprawdzana jest na podstawie Rejestru Sprawców Przepęstw na Tle Seksualnym, o którym mowa w art. 21 ust. 2 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560);
- 2) kandydat na opiekuna czy kierowcę przedkłada pracodawcy informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w art. 21 ust. 3 ww. ustawy;

- 3) personel, podmioty współpracujące zobowiązani są do zapoznania się ze standardami ochrony małoletnich podczas przewozów do szkół jednocześnie podpisując oświadczenie stanowiące **Załącznik Nr 1** do niniejszych standardów.

2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między personelem a małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich:

1) Personel zobowiązany jest:

- a) odnosić się z szacunkiem do małoletnich,
- b) wysłuchać i starać się udzielić odpowiedzi dostosowanej do sytuacji i wieku,
- c) zachować szczególną ostrożność w kontaktach z małoletnimi, wykazując zrozumienie i wyczucie,
- d) zwracać uwagę na właściwość i poprawność relacji zachodzących pomiędzy małoletnimi w zakresie np. znęcania fizycznego, psychicznego, znieważania, upokarzania, lekceważenia, obrażania i zawstydzania, używania wulgaryzmów, krzyczenia, stosowania gróźb, zastraszania lub innych niedozwolonych zachowań nieuwzględnionych wyżej.

2) Zabrania się personelowi:

- a) lekceważenia, obrażania i zawstydzania, używania wulgaryzmów,
- b) podnoszenia głosu, chyba że wymaga tego sytuacja niebezpieczna (np. ostrzeżenie),
- c) stosowania przemocy w jakiegokolwiek formie (psychicznej i fizycznej),
- d) dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany,
- e) kontaktu fizycznego, który mógłby być niejawny bądź ukrywany, wiążący się z jakąkolwiek gratyfikacją bądź wynikającą z relacji władzy.

3. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej oraz ochrony wizerunku małoletniego:

- a) podczas przewozu małoletnich do szkół nie zapewnia się dostępu do urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej,
- b) zabrania się małoletnim korzystania z urządzeń mobilnych w sposób niewłaściwy a w szczególności: nagrywania rozmów, utrwalania wizerunku współpasażerów czy personelu, oglądania, słuchania nieodpowiednich treści lub udostępniania ich innym małoletnim,
- c) w razie podejrzenia, że małoletni w czasie przewozu korzysta z urządzenia mobilnego w sposób określony w pkt b, personel zobowiązany jest upomnieć małoletniego, a w przypadku braku osiągnięcia zamierzonego skutku, podjąć dalszą interwencję, zgodnie z procedurą określoną w pkt 2 Rozdziału 4 Standardów,
- d) uznając prawo małoletnich do prywatności i ochrony dóbr osobistych zabrania się personelowi nagrywania rozmów, utrwalania i upubliczniania wizerunku małoletnich,
- e) w przypadku zaistnienia konieczności skorzystania z telefonu komórkowego przez małoletniego należy zapytać rodzica o zgodę.

ROZDZIAŁ 4

Procedury reagowania na krzywdzenie

1. Personel w trakcie przewozu zwraca uwagę na sygnały, które mogą świadczyć o tym, że dziecko jest krzywdzone, którymi mogą być w szczególności:

- a) wypowiedzi dziecka,
- b) wygląd dziecka (nieodpowiednie ubranie, brak higieny, niedożywienie, sińce pod oczami),
- c) zaburzenia zachowania i zaburzenia emocjonalne (tiki, lęki, fobie, depresja, jękanie, wycofanie z kontaktów społecznych, zahamowanie, zaburzenia odżywiania, zachowania autodestrukcyjne np. samookaleczenia),
- d) zachowania dziecka nieadekwatne do sytuacji (dziecko reaguje agresją na życzliwe podejście),
- e) problemy medyczne (dziecko często mdleje, skarży się na bóle brzucha, bóle głowy, doznaje różnych urazów, zwłaszcza w krótkich odstępach czasu),
- f) informacje przekazane przez rodzica, który jest również ofiarą przemocy domowej.

2. W przypadku podejrzenia, że małoletni jest krzywdzony, personel ma obowiązek podjęcia interwencji poprzez poinformowanie o powyższym osoby odpowiedzialnej za monitorowanie realizacji standardów wskazanej w pkt 2 Rozdziału 5 Standardów.

3. Osoba odpowiedzialna za monitorowanie realizacji standardów niezwłocznie zawiadamia o zaistniałej sytuacji dyrektora placówki oświatowej, do której odbywa się przewóz celem podjęcia dalszego postępowania oraz rodzica, na wniosek którego małoletni jest dowożony.

4. Każdy ujawniony lub zgłoszony incydent zostaje odnotowany w rejestrze o zdarzeniach zagrażających dobru małoletniego, którego wzór stanowi *Załącznik Nr 2* do niniejszych standardów.

5. W przypadku podejrzenia, że życie dziecka/ucznia niepełnosprawnego jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu, należy niezwłocznie powiadomić policję, dzwoniąc pod numer 112. Powiadomienia służb dokonuje osoba, która pierwsza powzięła informację o zagrożeniu, a następnie sporządza informacje na piśmie i przekazuje osobie odpowiedzialnej za monitorowanie realizacji standardów.

ROZDZIAŁ 5

Monitoring

1. Centrum Usług Wspólnych w Czarnej zobowiązane jest co najmniej raz na 2 lata dokonywać oceny standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.

2. Wnioski z przeprowadzonej oceny są dokonywane w formie notatek służbowych.

3. Przewoźnik realizujący usługę dowozu dzieci/uczniów niepełnosprawnych do szkół jest odpowiedzialny za przeszkolenie i przygotowanie personelu do stosowania standardów.
4. Osoba odpowiedzialna monitoruje realizację standardów, reaguje na ich naruszenie oraz koordynuje zmiany w standardach.
5. Przewoźnik oraz personel mogą przekazywać swoje uwagi, proponować zmiany względem uregulowań zawartych w standardach.
6. Wszelkich zmian w standardach dokonuje Dyrektor Centrum Usług Wspólnych w Czarnej.

ROZDZIAŁ 6

Postanowienia końcowe

1. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Ogłoszenie standardów następuje poprzez ich zamieszczenie na stronie BIP Centrum Usług Wspólnych w Czarnej.

DYREKTOR
Centrum Usług Wspólnych
w Czarnej
Janusz Spirafa
Janusz Spirafa

**CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH
W CZARNEJ
37-125 CZARNA 260
tel. 17 226 23 88
NIP 8161801801, REGON 366086860**

*Załącznik Nr 1 do Standardów ochrony małoletnich
podczas dowozu dzieci i uczniów niepełnosprawnych
do szkół i placówek oświatowych*

**OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ
ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNIICH
PODCZAS PRZEWOZU UCZNIÓW DO SZKÓŁ I OŚRODKÓW**

Ja niżej podpisany,

(imię i nazwisko)

oświadczam, że zapoznałem się ze „Standardami ochrony małoletnich podczas dowozu dzieci i uczniów niepełnosprawnych do szkół i placówek oświatowych” oraz zobowiązuję się do ich stosowania i przestrzegania.

.....

(czytelny podpis)

